

· 药事管理 ·

某医学中心药师对民众用药安全教育的经验交流

陈伟立^{1,2,3}, 李嘉惠¹, 林秋满¹, 黄致云¹, 陈家扬¹, 辜雅莉³ (1. 林口长庚纪念医院药剂部, 台湾 桃园; 2. 台塑总管理处医学事业发展中心, 台湾 台北; 3. 厦门长庚医院, 福建 厦门 361000)

[摘要] 为推广正确用药知识,提升民众用药安全核心能力,使药品发挥治疗效果并避免药品使用不当产生不良后果,台湾地区某一大型综合医院药剂科药师通过成立“正确用药教育资源中心”,联合各级药学会、学校、社区、公共平台等资源,让医院药师走出医院,走进校园、社区、公共场所等,借助活动、宣传、科普教育等方式,2014—2015年共举办114场,参与人数达到14 140人次,活动满意度达98.5%。藉此模式除提升民众正确用药的核心能力,同时可建构用药安全网,并充分发挥医院药师的工作价值。

[关键词] 民众;用药安全;教育;经验交流

[中图分类号] R95

[文献标志码] B

[文章编号] 1006-0111(2018)06-0561-04

[DOI] 10.3969/j.issn.1006-0111.2018.06.019

The experience of educating the public in proper use of medications by hospital pharmacists in Taiwan

CHEN Weili^{1,2,3}, LEE Chiahui¹, LIN Chioumaan¹, HUANG Zhiyun¹, CHEN Chiayang¹, GU Yali³ (1. Department of Pharmacy Administration, Linkou Chang Gung Memorial Hospital, Taoyuan, China; 2. Formosa Plastic Group Medical Development Center, Taibei, China; 3. Xiamen Chang Gung Hospital, Xiamen 361000, China)

[Abstract] In order to promote the knowledge of proper medication use and enhance the core competence of medication safety, the pharmacists from one medical center in Taiwan established "the proper medication use education and resource center" to ensure the therapeutic effects of medications and avoid adverse reactions of improper medication use. By combining the resources from pharmaceutical societies, schools, communities and other public platforms, the pharmacists went to the school campuses, communities and other public places to conduct medication awareness educations through different activities and popular science fairs. The total number of 14,140 peoples participated 114 such gatherings during 2014—2015. The satisfaction rate for those activities reached 98.5%. This model enhanced the public awareness of proper medication use, constructed medication safety net, and increased professional value for hospital pharmacists.

[Key words] the public, medication safety, education, experience exchange

药品是用来治疗、预防或诊断疾病,正确使用才可达其目的;但药品具有两重性,使用得当,治病救人;使用不当则会产生不良后果。1999年美国医学研究院(The Institute of Medicine, IOM)发布的报告^[1]中指出用药安全问题:美国每年超过7000人因用药差错而死亡,用药差错是患者罹病或致死的重要因素,依统计约每131例门诊死亡病例中即有1例因用药差错引起,住院患者则为每854例死亡患者中即有1人因用药差错造成。继此报告8年后,该机构于2007年再度提出用药差错的报告^[2]:

美国每年仍有150万件可避免的药品不良事件发生,并强调减少用药差错是非常重要的,包含促进与病人沟通、持续监测错误事件、提供医师医疗决策支持或信息工具、提升及标准化药品标签及药品信息。

药师是用药的专家,在1997年,国际医学会和世界卫生组织定义了药师在医疗保健系统中的角色,并提出“七星药师”的要求,即药师应具备医疗照护者、决策者、沟通者、领导者、管理者、终身学习者及老师^[3]的能力,才足以担任药师的角色。作为大型综合医院的药师,一直以此为目标,竭力为来院就诊的病人把关用药,做好从医疗决策系统建置、药品管理、药品调剂、用药指导、临床疗效监测等各项工作。为了加强民众对用药安全知识的提升,于2014年成立“正确用药教育资源中心”,将触角深入学校、

[作者简介] 陈伟立,硕士,药品管理/临床试验管理,Email:wei-li0968@gmail.com

[通讯作者] 李嘉惠,药学硕士,重症监护病患药事照顾/临床药物治疗学、药物咨询,Email:judyled@cgmh.org.tw

小区、公共场所等,通过各种活动的宣传,将正确用药的观念从学校扎根、深入小区、公众普及,以期待从学校到家庭乃至社会,建立正确用药观念,减少用药差错。

为推广正确用药的知识,单凭一个医院药剂部门的药师力量,影响层面的广度与深度,均不易达成;若联合药学、各级医院以及社区药师共同努力,方可传递一致且专业的信息至社会。本文报告2014—2015年大型综合医院药剂部门开展药学服务的经验与成果。

1 方法

为倡导大型综合医院药师走出医院、走进校园和社区,传递正确用药知识,笔者所属医院采取以下行动:①成立“正确用药教育资源中心”。一是公开明确对社会及药师团体的承诺,认同并参与正确用药知识推广活动;二是与药学会建立网络联系,实现资源共享,以利开展相关工作。②参考药学会年度正确用药倡导主题,制定规范训练内容及课程,培训种子药师,完训者列入药师讲师团。③倡导校园及社区安全用药宣传。④举办小学生用药安全知识竞赛,对参赛学校予以赛前辅导,并建立竞赛题库;竞赛通过抢答方式进行,以激发小学生对正确用药认知的兴趣。⑤在医院内每月举办一场用药安全讲座,年度举办用药安全周活动。⑥组织创意教案竞赛活动。通过制作微视频在网络上传播,可扩大宣传正确、合理用药的影响,采用多元化管道推广用药安全知识。

2 结果

实施上述用药安全知识推广活动后,获得如下结果。

2.1 促进区域正确用药教育资源联动,推动用药安全知识传播

自我院于2014年5月28日正式成立“正确用药教育资源中心”以来,成为台湾地区桃园县第2个药物教育资源中心(当时全台湾共有22个)。通过加入由台湾卫生福利部食品药物管理署、台湾临床药学会联合组织的“社区及网路正确用药宣导与教育模式扩展计划”,以“正确用药教育资源中心”为基地,结合社区、校园及其他相关医疗机构资源,进行区域内资源之联动,共同推动传播正确用药教育模式,营造正确用药氛围,进而提升民众正确用药的认知与实践。“正确用药教育资源中心”揭牌后正式宣告并承诺我院药剂部门积极参与民众用药安全教育

的推广;除原有院内药物咨询业务外,亦积极参与院外辅导及倡导活动。

2.2 倡导基本用药五大核心能力,普及用药安全知识

为使教育、宣导内容系统化、规范化,“正确用药教育资源中心”每年制定规范的倡导教材,进行种子药师训练。倡导架构民众应具备的基本用药五大核心能力^[4]:看病时应向医师说清楚、领到药品时应核对清楚、清楚用药方法和时间、做身体的主人、与医师及药师做朋友。另结合民众常见用药问题,制定每年倡导的主题药物,如2014年与2015年的主题药物分别是“制酸剂”和“综合感冒药”,将当年度主题药物正确使用方法融入用药五大核心能力的教学与推广中。种子药师在院内外共培训131人(其中2014年76人、2015年55人);另为使学校老师也能参与倡导活动,2014年特别举办学校教师用药安全增能研习班,参加教师约计100人。通过培训的药师可依公版教材增编本地化、多元化教材,如儿童版、银发族版等,在进行倡导、推广时可更能符合当地民众的需求。

2.3 开展多样化的正确用药教育活动,激发民众学习兴趣

一是进入校园、社区倡导用药安全。我院与药学会合作,对辖区内中、小学校以及社区进行用药安全倡导,倡导方式除演讲外,还通过有奖问答、闯关活动、实时反应系统(IRS)模具等方式,提高参与者学习兴趣,使宣教倡导活动更具成效。2014—2015年共举办114场,参与人数达到14 140人次。

二是举办用药安全知识竞赛。我院与桃园市卫生局、桃园市药师公会、狮子会联合举办“神农小学堂正确用药及反毒教育创意竞赛”,配合每年倡导的教育主题,建立题库与问答(Q&A)。赛前至学校进行辅导,由各校选拔参赛代表。竞赛方式采用抢答式,分组淘汰;除颁发前3名奖金、奖牌外,另设有最佳风度奖、最佳造型奖等,激发小学生对正确用药认知的兴趣,并建议列为常规教育宣导活动,将正确用药观念深植人心。2014—2015年参赛学校合计206所,参赛率达55%。

2.4 举办用药安全周活动,提升用药安全知识水平

在医院内每月举办用药安全讲座、每年度举办用药安全周活动。此行动方案是我院原有的例行学术活动,每月定期在院内领药大厅举办用药安全讲座,并以有奖征答方式增加参与者兴趣;在加入“正确用药教育资源中心”后,讲座主题以年度倡导重点加上慢性病等用药安全议题,2014—2015年共举办

讲座 26 场,参与人数达到 2 020 人次。年度用药安全周活动于每年十月最后一周的上午举行,活动内容除以年度倡导主题外,并加入抗生素正确使用、废弃药品处理方式等,通过用药安全闯关方式提高参与者的认知。另外对参与者用药安全认知进行活动前测试及活动后测试,测试结果见表 1。

表 1 2014—2015 年度用药安全教育活动测试结果

项目	2014 年	2015 年
参加人数(人)	616	791
答题正确率(%)		
参与活动前	78.4	77.0
参与活动后	95.0	95.0
活动满意度(%)	98.5	98.5

2.5 开展创意教案竞赛,持续传播用药安全的观念
制作微视频、通过网络平台持续传递正确用药安全核心能力的观念,2014 年及 2015 年分别制作“五力 High-奇皇后”^[5]及“五力 High-冰雪奇员”^[6]用药安全倡导微视频,以当年度民众熟知的戏剧角色,结合倡导主题,编写剧本,完成作品。另透过多元化管道推广用药安全知识,包含参加电视台有关健康主题谈话节目、建立网络咨询平台等。

3 结论与讨论

3.1 以向民众传播相关知识为“正确用药教育资源中心”的使命

传统大型综合医院药剂部门的使命是服务、教学、研究,其场景均在医院内,服务对象是医院的门、急诊患者,服务内容是为病患提供用药指导、药事服务及追踪等;教学也是以药学人才为主,包含药学系实习生及新进药师;研究则以前项服务或教学所产生相关议题为主,鲜少走出医院进入社区等公众场所,一方面因原有工作项目众多,另一方面因药师人力不足。但用药安全的议题尤为重要,因用药差错产生的医疗不良事件时有所闻,除医疗从业人员须了解此议题,患者及家属甚至整个社会亦应重视,进入社会教育民众正确用药知识更是大型综合医院药师责无旁贷的使命。当我们认知此使命,先从内部建立共识,并克服工作与人力问题,决定成为“正确用药教育资源中心”,就是对自己及社会的期许与承诺,希望这工作长期且持续进行。

3.2 从协作网络建置到教育活动推展落实,药师成就感提升

作业初期临床药学会的联系需要建立与磨合,

第一年因倡导主题订定时程较晚,并对用药安全五大核心能力运用不熟悉,公版教材与种子药师训练均在紧张仓促下完成,有此经验后,第二年采用相同架构,变更倡导主题就已得心应手了。学校与小区的倡导活动,需要与药师公会及学校协调,经过一段时间也顺利推动与进行,从第二年进行倡导场次与人数增加可见一斑。桃园县举办的“神农小学堂正确用药与反毒知识竞赛”,已成为辖区内每年例行活动,并有其他县市观摩学习,对于将用药安全知识向下扎根,从小学教育开始,将其影响从小学生到家长以至小区,此活动中医院药师主要参与题库与解答建立、参赛前学校辅导、竞赛过程中争议解说等知识性工作,其他协办单位则负责场地、流程等事务,对于参与的药师能与其他团体协调、沟通,最终能通力协作完成,均有很高的工作成就感。

3.3 依据民众需求引导用药安全表达

在小区与学校倡导活动中,充分感受到不同听众需要用不同方式传达,使用倡导对象了解熟悉的语言是最基本的,虽有公版教材,对于小学生与银发族所使用教材与词汇亦不同,对于药师是另一种学习与挑战。

让药师走出药房,进入校园、小区,担任正确用药知识传递者,虽然辛苦,但创造了新的工作模式,药师也有不同工作挑战与学习机会,更重要的是将用药安全深入民众生活。

【参考文献】

- [1] KOHN LT, CORRIGAN JM, and DONALDSON MS. To err is human: building a safer health system [M]. Washington, DC: National Academy Press; 1999.
- [2] ASPDEN P, WOLCOTT J, BOOTMAN JL, et al. Preventing medication errors [M]. Washington, DC: National Academy Press; 2007.
- [3] World Health Organization. The Role of the Pharmacist in the Health-Care System-Preparing the Future Pharmacist: Curricular Development, Report of a Third WHO Consultative Group on the Role of the Pharmacist Vancouver. [M] Canada: World Health Organization, 1997.
- [4] 临床药学会. 正确用药互动数位资讯学习网. [EB/OL]. [20160831]. http://doh.gov.whatis.com.tw/01_about_1.asp
- [5] 林口长庚纪念医院. 五力 HIGH-奇皇后. [EB/OL]. [20160831]. <https://www.youtube.com/watch?v=FTI-IJbYWZc>.
- [6] 林口长庚纪念医院. 五力 HIGH-冰雪奇员. [EB/OL]. [20160831]. <https://www.youtube.com/watch?v=ruk00jpLABw>.

[收稿日期] 2018-02-01 [修回日期] 2018-05-17

[本文编辑] 陈盛新