

· 药事管理 ·

## 基层医院门诊患者对药品说明书认知度的调查分析

张志伟 (湖北省应城市人民医院药事管理科, 湖北 应城 432400)

**[摘要]** **目的** 了解基层医院门诊患者对药品说明书的关注度和理解程度。**方法** 根据相关资料设计调查问卷,采用随机抽样方法,对608例门诊患者开展药品说明书问卷调查。**结果** 患者对药品说明书关注度最高的内容依次为“有效期、适应证、不良反应、用法用量”,均达到80%以上;而对药品说明书的理解程度普遍不高,仅有3项(适应证、用法用量、有效期)高于30%。理解程度的高低与患者文化水平高低和所处城乡地域差异有关。**结论** 基层患者对药品说明书的关注度较高,理解程度较低。建议药品说明书编写时应考虑患者的理解能力,同时发挥药师在合理用药宣教工作中的优势作用,提高患者正确理解药品说明书的能力,保证患者的用药安全。

**[关键词]** 基层医院;门诊患者;药品说明书;认知度;问卷调查

**[中图分类号]** R95 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 1006-0111(2017)01-0087-03

**[DOI]** 10.3969/j.issn.1006-0111.2017.01.022

## Survey analysis of the cognition of the package insert in the grassroots hospital outpatients

ZHANG Zhiwei (Department of Pharmacy, Yingcheng People's Hospital of Hubei Province, Yingcheng 432400, China)

**[Abstract]** **Objective** To understand outpatient's attention and comprehension to package insert in the grassroots hospital. **Methods** 608 outpatients were randomly selected to answer the questionnaires designed with relevant data. **Results** Patients paid the highest attention to effective period, indication, adverse reactions and dosage in package insert with rate above 80%. The comprehension rate was low. Only three items (indication, dosage and expiration date) were above 30%. Patient's capability to understand package insert is related to their educational level and the area they live (urban area verse rural area). **Conclusion** Patient's attention to package insert is high, but comprehension level is low. We recommend that package insert should be written in the way of easy to understand for patients. Pharmacists should play an important role in teaching patients rational drug use to ensure medication safety.

**[Key words]** grassroots hospital; outpatient; package insert; cognition; questionnaire

药品说明书是向用药者介绍药品特性,指导合理、安全用药和普及用药知识的主要媒介,是药品信息最基本、最主要的来源<sup>[1]</sup>。它可以帮助我们了解所用药品性能、用法和注意事项。因此,患者对药品说明书的认知度非常重要。认知度是指患者对药品说明书关注并理解的程度。本文针对门诊患者对药品说明书的认知度情况进行调查,了解药品说明书对患者用药所起的指导作用。

### 1 对象和方法

**1.1 调查对象** 2013年10—12月来我院门诊药房取药的650例患者或家属,年龄在18~70岁之间。

### 1.2 调查方法

**1.2.1** 依据《中华人民共和国药品管理法》、《药品注册管理办法》、《药品说明书和标签管理规定》中对药品说明书的格式规定和要求<sup>[2]</sup>,对药品名称、成分、性状、适应证、用法用量、不良反应、禁忌和药物相互作用、注意事项、有效期、批准文号、OTC标识共11项内容设计调查问卷。

**1.2.2 问卷内容** 问卷内容分3个部分:①患者一般资料,包括年龄、性别、户籍、文化程度等;②对药品说明书关注度的调查;③对药品说明书理解程度的调查。

**1.2.3 调查方法** 对门诊取药患者随机发放调查问卷,讲解调查目的,填写后当场收回,发出问卷650份,收回有效问卷608份,有效率93.53%。

**1.3 分析方法** 用Excel 2010软件建立数据库录入数据。用SPSS 19.0计算平均值、标准差,计数资

**[作者简介]** 张志伟,本科,副主任药师,研究方向:药事管理和临床合理用药.Tel:13986507198; E-mail:yczzw@sina.com

料比较,采用  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 调查对象的一般资料** 调查对象的一般资料情况见表1。平均年龄为43.37岁;男性60.53%,女性39.47%。男性以51~70岁人数最多,占29.77%;女性以31~50岁人数最多,占25.00%。高中以上学历占40.95%。男性和女性医疗保险类型最多的都是城镇职工医疗保险,各占34.48%和31.86%。

表1 调查对象的一般情况

项目	分组	例数	构成比(%)
年龄(岁)	18~40	236	38.81
	41~60	265	43.59
	61~70	107	17.60
性别	男	368	60.53
	女	240	39.47
文化程度	小学及以下	129	21.22
	初中	230	37.83
	高中及以上	249	40.95
户籍	城镇居民	351	57.73
	农村居民	257	42.27

## 2.2 患者对药品说明书的认知度

**2.2.1 患者用药知识与药品说明书的相关性调查** 见表2。

**2.2.2 患者对药品说明书内容认知度的调查结果** 患者对药品说明书内容平均关注度为(66.09±22.80)%,平均理解程度为(21.37±17.09)%。关注度最高的5项依次是“有效期”、“适应证”、“不良反应”、“用法用量”和“注意事项”;理解程度最高的5项依次为“适应证”、“用法用量”、“有效期”、“不良反应”和“药品名称”,见表3。

**2.3 不同组别患者对药品说明书的理解程度** 患者年龄和性别对药品说明书内容的认知度差异无统

表2 患者用药知识与药品说明书的相关性调查

调查问题	答案	例数	构成比(%)
您的药品相关知识主要来自于	主要从医师或药师处获得	237	38.98
	主要来自电视、杂志、网络等媒体	195	32.07
	主要从专业书籍中获得	85	13.98
	自身经验的积累	55	9.05
	源自亲人或朋友介绍	36	5.92
您平时如何使用药品	按医师处方剂量服用	293	48.19
	按药品说明书服用	135	22.20
	咨询药师	86	14.14
	凭经验服用	55	9.05
用药时您会不会先阅读药品说明书	按家人或朋友介绍的剂量服用	39	6.41
	每次都会	215	35.36
	经常会	195	32.07
	偶尔会	194	31.91
说明书指导用药的作用	从来不会	4	0.66
	非常有帮助	190	31.25
	较有帮助	318	52.30
	较少帮助	83	13.65
	根本没帮助	17	2.80

表3 患者对药品说明书内容关注度和理解程度的调查结果

药品说明书内容	关注度		理解程度	
	例数	构成比(%)	例数	构成比(%)
药品名称	351	57.73	147	24.18
药品成分	435	71.55	35	5.76
药品性状	325	53.46	24	3.95
适应证	527	86.68	327	53.78
用法用量	517	85.03	278	45.72
不良反应	519	85.36	163	26.81
禁忌证和药物相互作用	410	67.43	89	14.64
注意事项	472	77.63	76	12.5
有效期	537	88.32	202	33.22
批准文号	202	33.22	67	11.02
OTC标识	125	20.56	21	3.45
均数±标准差	401.82±138.60	66.09±22.80	129.91±103.91	21.37±17.09

表4 不同组别门诊患者对药品说明书的理解程度的调查结果[n(%)]

因素	分组	例数(n)	适应证	用法用量	有效期	不良反应	全部理解	完全不理解
文化程度	小学及以下	129	67(51.94)	57(44.19)	40(31.00)	33(25.58)	0(0.00)	12(9.30)
	初中	230	120(52.17)	104(45.22)	75(32.61)	59(25.65)	6(2.61)*	7(3.04)*
	高中及以上	249	140(60.87)	117(46.99)	87(34.94)	71(28.51)	18(7.23)#	1(0.40)#
户籍	城镇居民	351	192(54.70)	164(46.72)	118(33.62)	101(28.77)	21(5.98) <sup>△</sup>	3(0.85) <sup>△</sup>
	农村居民	257	135(52.53)	114(44.36)	84(32.68)	62(24.12)	3(1.17)	17(6.61)

\*  $P < 0.05$ ,与小学及以下组比较;#  $P < 0.05$ ,分别与小学及以下组和初中组比较;<sup>△</sup>  $P < 0.05$ ,与农村居民组比较

- [17] Chen C, Guo DH, Cao XT, *et al.* Risk factors for thrombocytopenia in adult Chinese receiving linezolid therapy [J]. *Curr Ther Res Clin Exp*, 2012, 73(6):195-206.
- [18] Matsumoto K, Takeda Y, Takeshita A, *et al.* Renal function as a predictor of linezolid-induced thrombocytopenia [J]. *Int J Antimicrob Agents*, 2009, 36(2):179-181.
- [19] Matsumoto K, Takeshita A, Ikawa K, *et al.* Higher linezolid exposure and higher frequency of thrombocytopenia in patients with renal dysfunction [J]. *Int J Antimicrob Agents*, 2009, 33(1):98-99.
- [20] Brier ME, Stalker DJ, Aronoff GR, *et al.* Pharmacokinetics of linezolid in subjects with renal dysfunction [J]. *Antimicrob Agents Chemother*, 2003, 47(9):2775-2780.
- [收稿日期] 2016-03-12 [修回日期] 2016-10-20  
[本文编辑] 顾文华

(上接第88页)

计学意义。与相对于高中及以上文化水平的患者相比,初中组和小学及以下的患者对药品说明书认知度较低;农村患者对药品说明书的认知度较城镇患者低。

### 3 讨论

**3.1 对药品说明书关注度高的内容** 本次调查显示,纳入统计的11项药品说明书内容中有4项(有效期、适应证、不良反应、用法用量)在公众中的关注度达到80%以上,9项在50%以上。可见,随着患者安全用药意识的增强,患者对药品说明书的关注度也在逐渐提高。另外,83.55%的门诊患者认为药品说明书有较大帮助,说明大部分患者认可药品说明书的作用,这也从另外一个侧面反映出患者对药品说明书的关注度较高。

**3.2 对药品说明书认知度低的内容** 表3表明,门诊患者对药品说明书的理解程度普遍不高,仅有3项(适应证、用法用量、有效期)高于30%。对“处方药和非处方药”的理解程度低,只有3.45%;对“药品性状”和“药品成分”的理解程度也很低,只有3.95%和5.76%,而这些内容对患者避免错误用药和重复用药是非常重要的。表4显示,理解程度的高低与患者文化水平和所处城乡地域差异有关。文化程度越高,患者对药品说明书的理解程度也高;城镇患者的理解程度比农村患者高。患者理解程度低的内容基本集中在医学术语、化学药品专业术语和中医药术语,比如“顿服”、“厌食纳差”、“血象异常”、“暑湿感冒”、“风热感冒”或“阴虚内热、肝阳上亢、湿热下注”等都有超过一半的患者不理解,究其原因,这些术语超出一般患者的阅读理解水平,使患者不能进行连续阅读或者不愿意阅读,这和文献报道有相似之处<sup>[3-5]</sup>。门诊患者对药品说明书的关注度较

高,但是理解程度较低,这说明患者有认知药品说明书的需求,但是由于各种因素的限制,导致其不能很好地理解药品说明书的内容。

**3.3 改善药品说明书认知度低的思考** 药师在促进合理用药中有非常重要的地位。药师在日常工作中应做好用药宣教,指导患者正确理解药品说明书内容,耐心解答患者提出的问题,针对患者不容易理解的内容使用通俗易懂的语言,主动、重点讲解,避免使用专业术语,药品说明书可以针对医生和患者不同对象分别编写<sup>[5]</sup>,这样可以提高患者对药品说明书的理解程度,帮助其更准确地用药。

药品说明书的编写遵循“科学、易懂,便于消费者自行判断、选择和使用”的原则<sup>[6]</sup>。例如儿童用量应该根据年龄、体重区分清楚,而不是使用“儿童酌减”等模糊不清的语言;口服制剂的用法不使用“g”、“克”、“ml”、“毫升”等量词,而是使用更为形象的语言,如1片,或配备量器。

### 【参考文献】

- [1] 李润娥. 重视药品说明书,避免用药风险[J]. *临床合理用药杂志*, 2014, 7(11):161-162.
- [2] 陈细兰,曾英彤,詹陆川,等. 门诊患者对药品说明书认知度的问卷调查分析[J]. *今日药学*, 2010, 20(2):48-50.
- [3] Mansoor LE, Dowse R. Effect of pictograms on readability of patient information materials [J]. *Ann Pharmacother*, 2003, 37(7-8): 1003-1009.
- [4] 常云成,叶桦. 中成药非处方药说明书通俗性和实用性的调查研究[J]. *药学实践杂志*, 2009, 27(4):302-304.
- [5] 黄翠丽,王子莹,朱曼. 我院门诊患者对药品说明书认知度的调查[J]. *药物流行病学杂志*, 2012, 21(12):595-597.
- [6] 于美玲,徐建国,于欣,等. 消费者对药品说明书及合理用药认知度的调查[J]. *中国药房*, 2011, 22(36):3376-3379.
- [收稿日期] 2015-08-09 [修回日期] 2016-01-30  
[本文编辑] 顾文华