

· 药事管理 ·

军卫 1 号药库管理系统应用体会

张铭穷, 陈锦珊, 游伟红(中国人民解放军第 175 医院, 福建 漳州 363000)

摘要 目的:探讨规范应用军卫 1 号药库管理系统的方法,提高系统信息的准确性和药库微机管理的能力。方法:总结实际应用的经验,掌握管理重点和操作技巧。结果:实现了规范化操作,保证了物流和资金流的通畅,数据准确,结果清晰。结论:信息标准化与管理规范化相结合是快速提高药学人员的操作水平是微机管理药库的关键,也有助于充分利用系统的专用功能。

关键词 军卫 1 号;药库管理;微机管理

中图分类号:R95 **文献标识码**:B **文章编号**:1006-0111(2005)04-0229-02

医院管理正向信息化、规范化和程序化建设迈进。军卫 1 号是“九五”重点工程,以其专业性强,联机事务处理能力强,实现了一次性数据录入,全系统资源共享^[1],界面友好,是全军乃至全国广泛应用的医院信息管理系统(Hospital Information System, HIS)之一。微机管理必须全员参与,而信息标准化与管理规范化成为关键。信息标准化就是在软件应用之初统一数据录入标准;管理规范化就是必须改变或调整原有手工管理方式,以适应微机管理模式^[2]。药品管理系统内的药库管理系统是 HIS 的重中之重,但因缺少帮助信息和目前医院药剂人员计算机应用能力差别较大^[3],操作者对其开发的逻辑结构不能清晰地掌握,致使其强大的专业功能在多数医院未能发挥,出现“路宽车稀”的形象。笔者结合实际应用做了一些工作,现报告如下,以期尽快发挥其应有功能,获取更大的效益。

1 认清药库管理系统的地位,提高数据采集的科学性

药库作为 HIS 信息的重要入口端,录入的各项药品参数是 HIS 使用药品的基础,实现各部门物流以及相应的财流、物价和质量管理一体化,不仅减少数据的重复录入,节约大量的人力、物力、财力,而且是实现纵观全局、微观调控的重要开端^[4]。因此采集的药品数据要设计科学合理,如编码。药品编码在 HIS 系统中是药品的“身份证”,是模块之间联系的桥梁,具唯一性。本系统中,药品的编码规则可由用户根据工作习惯进行设计,但系统不能自动地按规则进行编码。编码的规则是实现系统功能的前提,无规则编码虽可以进行帐目管理,但强大的专业

查询统计功能完全丧失。我院药品编码采用 6 级结构规则,格式为“类别 + 亚类 + 小类 + 名称 + 剂型 + 规格”,后 3 级与存储实名一致。此编码结构既可进行分级查询统计,又可实现别名、多剂型多规格的使用。其它药品参数设计也类似。

2 熟悉功能设置,合理操作方法

本系统菜单说明虽比较直观,但其功能的实现需要操作方法适当。由于部分数据采取可多路径定义,方便数据的采集,但极易影响数据的统一性。在新增药名操作中,大多采用直接在药品名称维护窗口中进行,致使类别管理失效。正确的方法是先在分类字典库增加药典名称,并按规则编码至前 4 级(也可至前 5 级),保存后进入药品名称维护窗口提取并编辑新增药品的使用名称 + 剂型 + 规格,以及临床使用的相关属性参数。由于类别库中药典名称和实际使用的别名或商品名不要求一致,不仅便利了医生的处方,也便利了药学人员的统计预算等工作。

3 制定操作规程,实现分级管理

同其它操作系统相同,药品管理系统类似一个多人共用的账本,任何一位操作员都可以随意地录入数据。因此要保持系统数据符合有效性原则,必须遵循在行政干预下的分级管理,制定操作规程,尤其是:

3.1 操作权限与行管权限 虽然系统根据不同的操作者使用的模块设置了相关权限(通过操作者的密码实现,应严格密码管理),如库房管理员的权限、采购员的权限等对操作的功能加以限制,但这远不能满足药学管理的要求。因为任何库房管理员都可以进行盘盈或报损,也可以向不明方向调拨药品,易使药品流通紊乱,账目混乱,所以必须利用行政管

理权限弥补操作权限的不足。通常库房管理员只允许进行正常的购买入库和发放出库两项操作;采购员负责价格维护、代码维护和药品名称定义;仓库主管进行账目数据的修正,数据调整须按级签批后执行^[6],包括纠错、盘盈以及特殊指令。

3.2 规范账目 资金管理是库房管理的重要工作之一,账目管理是规范资金管理的基础。由于微机操作人员的财经素质有限,加之财务对库房监控力度不足,极易出现账目不清。账目定义不清,不仅造成资金管控困难,也造成行管的混乱。

3.3 帐随物走 在物流管理中有句行话:“三分技术,七分管理,十二分数据”^[5]。微机管理使得药品流通的各个环节均有帐可查,药品管理逐步从金额管理向数量管理进行过渡,不仅提高了工作人员的责任心,还最大限度地避免人为的药品流失^[1]。但微机管理仅对录入微机的数据进行查询分析,不能监控人员的实际操作,因此,必须坚持按照实物流动的情况及时录入实物存在的数据,方可堵塞各种人为的漏洞,提高工作效率。

4 积极探求实用技巧

药库管理系统的功能设计比较完全,认识、了解和使用这些功能需要结合实际,不断摸索。

4.1 库存量的控制 系统提供了药品库存的各种参数,包括子库、垛位、效期等,并可根据查询的目的,进行排序分析。特别是库存的管理采用5线控制,即积压、上限、下限、应急和零库存。积压线主控可能引起浪费资金;上下限调控药品流通波动范围;应急线反映库存超常变动,是药品预算的重点;零库存是逐批药品消耗的标志,不可作为预算申请的依据。此外,月结工作可及时反映药品流通的状态。

4.2 及时入库 对于票货同行,可以做到及时入

库,但实际工作中常常出现票货分离。先票后货以货为准;先货后票可进行正常入库,待收到发票后在主窗口中补录发票号。

4.3 纠错操作 录入错误数据时有发生,但纠正错误不可影响正常工作。笔者以主管人员为操作员;纠错入库、纠错出库为账目;错误数据处理为目的,保持纠错账目平衡,凸显纠错操作,及时保证系统数据标准、准确。

药库管理系统的应用,在规范了药学人员的操作和提高其综合素质同时,使整个药品流通从总金额为主转为以品种数量为主,实现了药品数量和金额的双重管理;统一管理药品价格,避免了人为因素干扰;加强药品有效期管理,减少了不必要的损失;充分发挥复核作用,减少了差错的发生;快速方便的查询,及时了解药品流通信息,调整部署和规划^[1-3]。因此加强人员培训,快速掌握系统设计的逻辑,加强行政管理,是医院药学建设的当务之急,也是医院管理信息化建设的当务之急。

参考文献:

- [1] 姜德宝,卢定华,陈世才. 我院药剂科计算机管理系统使用体会[J]. 中国药房,1999,10(6):259.
- [2] 吕莉. 基层门诊部药房计算机管理系统的设计基础和应用体会[J]. 解放军药学学报,2001,17(6):345.
- [3] 潘学军,谢江蓉. 医院计算机管理系统的研制与应用[J]. 广西中医学院学报,2001,18(1):94.
- [4] 张卓容,李晓琴. 医院药品信息计算机管理[J]. 中国药师,2002,5(12):720.
- [5] 魏桂萍,王芳. 计算机在物资供应管理中的应用[J]. 科技情报开发与经济,2003,13(3):22.
- [6] 孙丰润,吕瑞琴,孙迎东,等. 我院药剂科计算机管理网络的应用[J]. 中国医院统计,1998,5(3):183.

收稿日期:2005-03-01

ISO9001:2000 在医院药剂科质量管理体系中的应用

战旗,李捷玮,张国庆(第二军医大学东方肝胆外科医院药材科,上海 200438)

摘要 目的:探索医院药学服务与国际质量标准接轨的方式。方法:依据 ISO9001:2000,运用科学的管理理念,结合医院药剂科工作的特点,制定规范化管理文件,建立医院药学部门质量管理体系。结果:确立了新型的医院药剂科管理模式。结论:ISO9001:2000 标准适用于医院药剂科质量管理。

关键词 ISO9001:2000;质量管理;医院药学

中图分类号:R95 文献标识码:A 文章编号:1006-0111(2005)04-0230-03

医院药剂科的管理规范与否,直接关系到医疗质量的优劣以及患者的生存质量。随着我国医疗保

险制度、医药卫生体制的完善和医药科技的不断发展,医院药学工作在内容和形式上都发生了很大的