

中心摆药室是临床用药的中转站,负有监督和
指导临床安全用药的重大责任。中心摆药室上
岗人员应全部由经过正规培训的药学人员实
施摆药。但由于目前医院体制及编制的限制,
药学人员又严重缺编,一般仍由药学以外的人
员代替药学人员参与

摆药。这就要求我们,对中心摆药室的人
员必须加强在岗培训,学习药品管理法规,
树立法规意识和质量意识,强化质量管理
和卫生学知识教育,强调无菌操作,提高
中心摆药人员的整体素质。

收稿日期:2002-07-14

简介美国现行零售药房管理服务模式

李捷伟, 龚纯贵, 战旗(上海东方肝胆外科医院药材科, 上海 200438)

中图分类号:R952

文献标识码:B

文章编号:1006-0111(2002)06-0356-03

随着医疗卫生体制改革的深入,药品分类
管理制度和城镇职工基本医疗保险制度的全面
实施,药品零售业的发展出现了新的契机,
但同样使药品零售业面临严峻的考验。在
我国,目前医师、药师对患者的用药监控
还仅仅停留在住院病人身上,而对于门诊
就诊或零售药店买药的患者来说,就难以
得到很好的药学服务,更谈不上对其整个
药物治疗过程的监控和药物经济学分析,
从某种程度上讲,在药店买一盒头孢拉定
胶囊同在食品店买上一块面包没有什么
差别。患者的疾病情况和用药信息得不
到统一管理和专业性分析,不能作为今后
用药的指导信息,药师难以针对每一患者
的具体情况实施个体化的给药方案。为此
本文对美国现行的零售药房的药学保险
服务管理服务模式 PBM 公司作一介绍,
为我国药品零售业的发展决策提供一些借
鉴。

1 药房保险服务管理

1.1 基本功能

美国的药房保险服务管理公司是当前
管理服务领域发展最为迅速的行业,它已
成为药学服务工作的重要组成部分。PBM
公司在医疗保险公司与药房之间扮演了
一个媒介的角色,患者投保到一家保险公
司,其药学方面的服务工作会由该保险公
司签约的 PBM 完成。简言之,PBM 的基
本功能有 3 条:为签约的保险公司提供
管理服务,包括起草、审定和执行用药目
录,建立处方集,应付款项支付等;为签
约的患者提供具体的药学服务,其内容正
是本文要重点介绍的;为签约的药房提
供技术服务。

1.2 主要职能

这种管理服务媒介公司于 20 世纪 70
年代开始在美国兴起。目前 PBM 公司
的工作主要集中于处理执行所签约保险
公司的药品计划;监察并收集所

提供服务的所有患者的处方、疾病资料;
调控、控制保险公司总体药品费用;以
最佳成本-效果的途径去提供药疗保健
服务。到 20 世纪 90 年代,PBM 公司
已经在美国的医疗保健中担当了十分重
要的角色,强调疾病预防和早期的控制,
以最低的成本获得最佳的药物治疗效果,
向针对高风险性、复杂性或慢性疾病的
药物治疗方案管理的方向发展。

2 PBM 公司的服务

2.1 处方卡 (prescription cards)

每一张卡上包括了提供服务的 PBM
公司的一般信息,患者的一般情况和医
生的处方内容及最终用药情况。患者凭
处方卡到 PBM 公司接受服务,然后到
签约药房购买药品。

2.2 处方处理权 (prescription claims processing)

PBM 公司对医师给患者开具的处方
进行审查,确认选用药品的适应性,所
用药物是否在药品计划范围之内,是否
遵循最大、最小用药量和限定用药金
额,预测有无药品不良反应,进行药物
相互作用研究之后,才把处方交给患者,
由患者到 PBM 公司签约的药房进行
药品调配。PBM 公司每月、每季都要
做管理报告。PBM 公司还建立了各种
层次的支付手段来满足不同规模雇主
的需求。

2.3 并行性药物利用评价 (concurrent drug utilization review)

PBM 公司拥有一个依赖于网络的强
大的信息数据资料的收集和处理系统,
它有多个处理模块,来监测和记录患
者的药物治疗情况。药物利用分析的
结果会推荐给患者一个或两个治疗方
案,并进行药物治疗的成本-效果的比
较。

2.3.1 药物-药物相互作用模块 当
两种药物同时使用后,所产生的拮抗或
协同作用为药物相互作

用。此模块特点:虽然详细的特殊患者的数据是诱人的,但当评价药物相互作用时往往不能利用。药物-药物相互作用模块是功能性的,即使没有这些信息,仍可以起作用。但要注意的是:每个患者的症状都有特异性。假设患者用一种药物时已濒于中毒状态,再增加另一种药物可能导致前一种药物的毒性很快就表现出来(甚至小于 1h)。对另外一个患者也许需要一周的时间。另外,患者产生药物相互作用可能是由于其自身的疾病状况引起的。例如:原发性肾病患者联合使用氨基糖苷类和头孢菌素类则会发生药物相互作用。

在某些情况下,给予患者两种有相互作用的药物所产生的疗效,可能高于潜在的危險。所以用同样的方式处理所有患者是不合适的。

2.3.2 重复治疗和成分模块 重复给药是药物治疗方案的迭加:一种是成分的迭加,即两种药物有相同的化学成分;另一种是治疗效果的迭加,即两种药物的药理作用相同。应用此模块可防止药物的滥用。

在全身给药或局部给药时,只需检查各自合并使用的全身或局部给药有否药物相互作用即可。例如口服或静脉给药,只审查全身给药的重复用药。局部或耳部给药,检查局部给药有无重复用药。如:糖皮质激素不可与地塞米松合用。

2.3.3 药物-疾病禁忌症模块 发现潜在的药物与疾病之间的冲突。在一定的背景下,这种模块可以警示医师新开的处方对已知疾病有无影响,医生可权衡是否启用这样一个警戒药物。有三种方法来确认患者疾病:国际疾病分类代码,用来了解现有或报道过的疾病;患者疾病代码可以通过对患者询问调查来确定;患者先前的处方药物可以作为现在用药的代表药。在了解了患者的疾病之后,可通过此模块来决定患者究竟可以用哪些药物,而且不会对患者造成危害。

2.3.4 成人最小/最大日剂量模块 为安全用药提供依据。提供一种快速查询并推荐已经确认的最大/最小成人日剂量。这个模块对需要调整剂量的社区药房特别适用。但在医院的使用范围较窄。此模块由美国药品食品管理局验证确认,以体重 70kg 成年男性为标准,并考虑药物代谢对肝、肾功能的影响。

2.3.5 剂量范围检查模块 主要用途是为达到预期的治疗效果并降低药物毒性,根据患者个体情况选择剂量和确定用药频率,对指导临床有很大的意

义。另外,还能提供更详细信息的许多专题论文可以利用,包括血药监测、治疗浓度、毒性水平、推荐用药等,这些专题论文既是参考纲要也是原始文献。

本模块收录了许多有关参数,包括:剂量、用药频率、持续时间、适应症、用药者年龄(婴儿、成人、老人等)问题和其他临床情况(肝、肾损害)的分析。

2.3.6 治疗持续时间模块 治疗持续时间是指根据一般适应证对药品提出的最长治疗时限为准。认为获得最适宜的药物治理是以恰当的药物、正确的剂量、适当的给药时间和用药持续时间为基础的。延长用药时间将导致药物副作用或掩盖潜在的病情。

2.3.7 副作用模块 本模块警示潜在的药物副作用。本模块可用来帮助检查:有相加副作用的药物,或过度用药导致的副作用,某一指征潜在的恶化情况。对副作用按药物、患者等分类。本模块对严格管理用药有益,因为本模块是与病人的用药方案相匹配的,因此其数据具有患者专一性。

2.3.8 适应证模块 这个模块提供关于一个药物在什么情况下使用的信息,以期尽可能的减小与药物使用有关的风险。可作为评价治疗适宜性的工具。在使用这种评价资料时,必须考虑特定病人的多种因素(如疾病严重程度)。对所提供药物的可用性质疑,筛选需用药物,用药模式,确定满意度。对药房和 PBM 公司收集充足的临床用药信息十分重要。

本模块可提供以下支持:审查治疗的适宜性或非适宜性;特定药物已标明和未标明的用途作出回答;对已知适应证的一切药物做出回答;药物使用方式。

总之,即时性药物利用研究的主要贡献在于及时发现并阻止不必要的以及不适当的用药,给患者提供个体化的治疗方案。

2.4 回顾性药物利用评价(retrospective drug utilization review)

在患者用药之后,跟踪用药情况,同时再进行回顾性药物利用研究,包括:药物滥用问题,药品的浪费问题,药物过敏反应,主要的药物不良反应,用药者的年龄问题,妊娠用药的警惕、预防,药品-食品之间的影响。这种模式可以促使医师形成自己的良好的用药习惯,包括对合理选择一线和二线药物,最大限度的使用基本药物并遵守处方集。同即时性药物利用评价相比,回顾性药物利用评价更注重于对处方模式的分析,而非针对某个特定病例。

2.5 药品处方集的拟定与管理 (formulary design and management)

PBM 公司在审核患者处方时,严格按照类似“医保”模式的用药计划进行。首先 PBM 公司按照雇主要求拟定或修改用药的标准,制定用药计划,然后发布并分配处方集到社区及签约的雇主,最后由 PBM 公司来具体执行药品处方集。

2.6 邮寄服务 (mail order services)

邮寄医嘱服务由于所需的管理成本最低,不需要诸如零售药房所具备的药品展示、前台服务等项目,从而使得药师有更多的时间来提供药学信息服务。这是 PBM 公司所提供服务中最为经济的一种。邮寄医嘱服务已形成了自己的服务中心,其最大可销售量为 3 个月的用药量,是普通零售药店的 3 倍,这样就为患者节省了大笔的服务费用。

2.7 药房网络的管理 (pharmacy network management)

PBM 公司与全国性、地区性甚至独立的零售药

房都建立了广泛的联系,并利用各方提供的药品、药学信息资料,建立一个所有雇主都可使用的强大的药学网络系统。其实 PBM 公司的所有药学服务都是建立在这个药房网络平台的支持上。

PBM 公司除提供上述最基础的服务之外,也更进一步提供如下服务。前瞻性药物利用评价 (prospective drug utilization review),对患者病案的统一管理,慢性疾病患者处方的统计分析,高危患者药物治疗方案的选择。为保险公司建立效益管理模型、处方集的调整、定期进行药物治疗效果报告。对患者用药依从性进行跟踪和干预。统计患者药物治疗资料作为信息编入资料库备用。制定、执行劳动损害的赔偿计划等。

参考文献:

- [1] Brodsky KL. Pharmacy benefit management directory and resource guide. Aspen Publishers, Inc., 1997: 107 ~ 135.

收稿日期:2002-09-13

《中国药学文摘》及《中国药品检验文摘》刊物、中国药学文摘及《中国药品检验文摘》数据库网络版、光盘 2003 年征订启事

中国药学年文献数据网络系统(包括《中国药学文摘》刊物 ISSN1003-3521/CN11-2529/R、数据库网络版、数据库光盘)是国家科技部重点扶植,国家药品监督管理局主管的我国药学年文献大型检索和查询系统。该系统于 1981 年创建,主要收载国内外公开发行的 700 余种药理学及相关学科期刊中的药学年文献,以文摘、简介、题录等形式进行报道。该系统内容涵盖药学各个领域,共设十二个栏目:药理学理论与发展动态、生态学和中药材、药物化学、药物生产技术、药剂学和制剂技术、药理学和毒理学、生物药剂学、药物分析、临床应用与药物评价、药品管理、制药设备和工厂设计及包装、药品和新药介绍等。该系统拥有近 31 万条数据,并以每年近 3 万条数据递增,且内容丰富,查询方便,可为医药生产、科研、教学、流通、医院药房、药店、药检、情报和管理机构服务。该系统采用全新的系统结构和快速检索的新标引法,实现了对大容量、大范围全文本信息资料的零等待智能快速查询。根据实际工作需要,实现了库、刊、网为一体的服务系统,大大提高了查全率和查准率,可全文检索,又可从文献类型、主题词、关键词等 12 个入口检索、查询。读者可分别从网络、光盘、文本三种途径查到所需要的文献。《中国药学文摘》为月刊,16 开本,全年 13 期(包括年度索引 1 期),每期 260 多页,约 68 万字/期。读者直接与本刊编辑部联系:汇人行开户名称:国家药品监督管理局信息中心;开户行:建设银行北京展览路分理处 帐号:2610002517;通讯地址:北京西城区北礼士路甲 38 号(100810);联系人:刘晴 电话:(010)68313344 转 3803 或 0442;传真:68311978 《中国药品检验文摘》采用文摘、提要、简介、题录四种形式报道,并附有中文主题词与外文药名两套索引。开辟栏目有:药政管理法规、药品安全性研究及新药开发、药品抽检、地方举措、新药审批及药品保护、中药材鉴定与鉴别、中西药及其制剂的分析与检验、药物的血药浓度测定、生物利用度与生物有效性、药品质量标准与质量控制、药品卫生学检验、分析方法介绍等。每年两期,16 开本,每期正文 240 页左右,年报道最新信息量近 4 500 条,90 万字。需要者请与《中国药学文摘》编辑部刘晴联系,电话:68313344 转 3803 或 0442。

《华西药理学杂志》2003 年征订启事

《华西药理学杂志》是由四川大学华西药学院(原华西医科大学药学院)、中国药学会四川分会联合主办的药学年综合性学术刊物。国内外公开发行,CN:51-1218/R,ISSN:1006-0103,CODEN HYZAE2。主要栏目有:研究论文、研究简报、新工艺、新技术、新材料、新设备、新药与临床药理学、生物技术、药事管理、药学年教育、微机应用、学术讨论、新药评价、经验交流等。涉及内容有:药物化学、天然药物化学、中医学、药剂学和生物药剂学、临床药理学、药理与毒理、药物分析、生化药物、药事管理、药学年教育及部分边缘学科。同时,还报道国内外药学年领域的最新研究成果、动向及信息。该刊包括了药学年领域内的科研、生产、临床、教学和管理等方面的内容。适应范围广,内容丰富,有利于药学年工作者的知识更新与业务水平提高。欢迎从事中西药研究的科学工作者,医药院校的师生、药厂工程技术人员、医院的医师、药师和药事管理干部及其它药学年工作者订阅和投稿。该刊为双月刊,大 16 开。80 个版面,双月 20 日出版,定价 8.00 元。如需订阅,请:1. 到当地邮局办理明年的订购手续,邮发代号 62-79;2. 可直接汇款到编辑部订购,全年订价 48 元;3. 为准确投递,务请工整书写详细地址、姓名和邮政编码。电话:(028)85501395,85501400 邮编:610041 E-mail:hxyxzz@sohu.com 地址:成都市人民南路 3 段 17 号华西药学年杂志编辑部